

## Hoitosopimuksen ehdot

- Hoitajaksosta tehdään kirjallinen sopimus kahtena kappaleena, joka allekirjoitetaan koiraa tuotaessa. Toinen asiakkaalle ja toinen hoitolalle.
- Hoitosopimuksen allekirjoittavan henkilön tulee olla lemmikin omistaja tai tämän valtuuttama henkilö, ja allekirjoituksella kummatkin osapuolet sitoutuvat noudattamaan näitä ehtoja.
- Koira luovutetaan ainoastaan henkilölle, joka on allekirjoittanut hoitosopimuksen tai henkilölle, jonka sopimuksen allekirjoittaja on erikseen sopimusta tehdessä nimennyt.
- Hoitola vakuuttaa hoitavansa sopimuksessa nimettyä koiraa sovitulla tavalla sovitun ajan.  
Vuorokausihoitoon sisältyy:
  - Ruokinta
  - Koiran perussiisteys: tassujen pyyhintä kurasta ja kevyt harjaus tarvittaessa
  - Tilojen siivous päivittäin sekä tarvittaessa
  - Pidempi lenkitys päivittäin sekä erillisiä pihalla ulkoiluja valvotusti
- Lemmikki ei saa olla aggressiivinen ja on oltava normaalisti käsiteltävissä.
- Hoitoon tullessa lemmikin on oltava terve, vapaa ulkoloisista, säännöllisesti madotettu ja rokotettu. Jos koira tuodaan hoitolaan sairaana tai sen havaitaan tuoneen loisia hoitolaan, niin omistaja vastaa aiheutuneista kustannuksista sekä hoitolalle että muille hoitolan asiakkaille.
- Lemmikin sairastuessa tai loukkaantuessa sekä muissa ongelmatilanteissa pyrimme heti ottamaan yhteyttä joko koiran omistajaan tai varahenkilöön, jonka yhteystiedot omistaja on ilmoittanut. Häätapauksissa koira toimitetaan eläinlääkäriin ilman omistajan suostumusta (jos omistajaa ei tavoiteta).
- Koiran rikkoessa tai tuhotessa hoitolan omaisuutta on koiran omistaja korvausvelvollinen hoitolalle aiheutuneista kuluista.
- Hoitolalla on oikeus perua hoitovaraus, joka johtuu toiminnan keskeytymisestä esim. ylivoimaisen esteen vuoksi kuten vesivahinko tms.
- Jos lemmikkiä ei noudeta sovittuna päivänä, toimitaan kuin kyseessä olisi löytöeläin. Kustannuksista vastaa omistaja.
- Hoitola ei vastaa puutteellisista, rikkiäisistä tai huonosti sopivista ulkoilutusvälineistä johtuvista karkaamisista tai karkaamisen aiheuttamista seuraamuksista.
- Hoitomaksu veloitetaan täysimääräisenä jokaiselta alkavalta päivältä lemmikin hoitoon tuomisesta lähtien noutoon saakka. Jos tuot lemmikin esim. tiistai iltana ja noudat torstai aamuna, on veloitus 3 vrk mukaan. Hoitajakso määräytyy kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan. Hinta sisältää arvonlisäveron 24%.
- Peruutusehdot: varaus tulee peruuttaa viimeistään viikkoa (1) ennen hoitoajanjakson alkamista. Muutoin hoitomaksu tulee suorittaa kokonaisuudessaan. Lääkärintodistuksella hoitoajankohtaa voidaan sovitusti siirtää.
- Muita asioita säätelee voimassa oleva lainsäädäntö ja yleiset sopimusoikeuden periaatteet.